



Keyrus ajuda Grupo IMERYs– a melhorar o desempenho global de seu ambiente de Suporte à Decisão

A partir do uso da ferramenta Oracle líder francês em telhas e tijolos consegue reduzir tempo de upload em 90%

A Keyrus, especialista internacional em consultoria, integração de sistemas de informação e suporte de sistemas de decisão anuncia que ajudará ao grupo IMERYs na solução de problemas relacionados à viabilidade de seu ambiente de Suporte à Decisão. A solução será conseguida a partir da utilização da ferramenta Oracle.

Esta opção maximiza o tempo significativamente para o uso da solução de Suporte à Decisão por reduzir em 90% o tempo de upload de data warehouse e datamarts. Não apenas o departamento financeiro será beneficiado, outros departamentos – Serviço ao cliente, Atividades industriais, Qualidade e Recursos Humanos também ganham com a solução.

Agora, é possível ao grupo IMERYs estender a utilização de seu Sistema de Suporte à Decisão a um maior número de associados. Além disso, também poderá realizar transferências de grandes arquivos pela rede sem perda de qualidade no desempenho.

A solução para o sucesso

Em 2001, a Keyrus desenvolveu um projeto de Suporte à Decisão universal, inicialmente para o controle de gerência e gestão financeira da companhia. Baseado Oracle database, ETL Datastage (IBM), e em ferramentas de restauração Business Objects, o objetivo inicial desta solução era acelerar os fechamentos mensais e facilitar a monitoração e a gerência financeira do grupo.

“Como solução manteve suas expectativas, nós a utilizamos em outras áreas também”, explica Silvano Moreau, gerente de sistemas de informação da companhia. “Mas progressivamente, devido ao aumento do número de clientes e a um crescimento nos volumes, o tempo de processamento também se tornou maior”, diz.

Falta de ajuste/Correto ajuste

No começo de 2008, a gerência de sistemas da informação pediu à Keyrus para analisar o desempenho do tempo de processamento e sugerir melhorias. “A alimentação do info centro – de 2 horas a 2 horas 30 minutos, duas vezes por o dia, e de quatro a cinco vezes por dia no final do mês - que colocava os usuários em uma posição desvantajosa”, explica Romano Ferraton, perito em Oracle da Keyrus.

O modelo

No primeiro semestre de 2008, a Keyrus criou uma réplica do ambiente de produção no melhor servidor. Esta mudança no servidor oferece um lucro de 29% no tempo de processamento - um

progresso importante, mas ainda não suficiente. “Ao alinhar todas as tarefas de processamento, o tempo foi para 15 minutos, em vez das 2 horas registradas anteriormente” enfatiza Silvano Moreau. “O tempo justificou o investimento e a instalação de modelo desenvolvido pela Keyrus”, disse.

Sistema de Suporte

O desempenho adquirido foi confirmado finalmente por testes realizados na modalidade operacional em junho de 2008. É possível concluir que mesmo que a apresentação desta opção mudasse a vida dos usuários, nenhuma mudança ocorreu nas aplicações que os usuários estão acostumados a utilizar. Silvano Moreau adiciona “Esta opção foi eficiente, sem nos obrigar a investir em outros servidores para suportar o aumento na transferência de arquivo pela rede.”

Hoje, o DSI continua a melhorar o desempenho global do sistema. o tempo da transferência de arquivo pela rede registrado é de 10 minutos durante o período do fechamento. “Neste projeto, a Keyrus soube apresentar as habilidades mais apropriadas às nossas necessidades. O sucesso do projeto aconteceu graças aos experientes profissionais da Keyrus e ao relacionamento baseado na confiança que permeia o trabalho de nossas equipes”, conclui Silvano Moreau.

Sobre IMERYS

IMERYS é líder em telhas, tijolos, soluções para construção na França. Possui 20 unidades e cerca de 1.800 associados.

Sobre a Keyrus

O maior player em consultoria e integração de Business Intelligence e e-business solutions para grandes empresas e soluções em ERP/CRM para o segmento de Mid-Market, a Keyrus tem ajudado seus clientes a otimizar suas performances por oferecer a eles uma abrangente gama de serviços nas seguintes áreas:

- **Business Intelligence, Performance Management**
- **e-Business**
- **Integração de empresas e gerenciamento de sistemas**

A **Keyrus** atualmente emprega mais de 1300 profissionais em 9 países: França, Bélgica, Brasil, Canadá, Espanha, Luxemburgo, Ilhas Maurício, Suíça e Tunísia.

O Grupo **Keyrus** está na Euronext Paris. (Compartiment C/Small caps - ISIN: FR0004029411 – Reuters: KEYR.LN – Bloomberg: KEYP FP).

Para mais informações, acesse: www.keyrus.com